

## POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

LA SAN MARCO, in coerenza con la propria mission aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza del personale fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze sia delle parti interessate esterne (es. clienti o Organi di controllo) che interne (lavoratori) e di conseguenza perseguire il successo dell'Organizzazione sul mercato, anche in relazione ed integrazione al modello organizzativo gestionale ex D.L.231. In particolare, LA SAN MARCO aderisce integralmente, in quanto parte del Groupe SEB, alla politica del sistema di gestione adottata dal gruppo stesso e che costituisce parte integrante di questo documento.

### La Direzione ha deciso quindi

- di adeguare i propri sistemi di gestione alle norme UNI EN ISO 9001:2015
- di mantenere attenzione verso i requisiti espressi dalla Norma UNI ISO 45001:2018
- di mantenere attenzione verso i requisiti espressi dalla Norme UNI EN ISO 14001:2015
- di adottare e formalizzare una propria politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;

#### L'attività consiste nella

# PROGETTAZIONE, FABBRICAZIONE ED ASSISTENZA DI MACCHINE PER CAFFÈ ESPRESSO E MACINADOSATORI, MEDIANTE LAVORAZIONI MECCANICHE, STAMPAGGIO A FREDDO, SALDATURA, ASSEMBLAGGIO E COLLAUDO

La Direzione promuove ogni azione diretta a far sì che le attività siano erogate nei massimi standard qualitativi possibili, secondo logiche di rispetto per l'ambiente e non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle persone.

La presente politica è resa disponibile alle parti interessate interne ed esterne su richiesta specifica e mediante comunicazione in bacheca interna e sul sito internet aziendale.

L'Organizzazione ha quindi stabilito i seguenti impegni:

- riferiti ai Clienti esterni (Committenti, Parti interessate, ecc.)
  - rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
  - rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali;
  - soddisfazione delle esigenze dei clienti stessi;
- riferiti ai Clienti interni (lavoratori e altre parti interessate)
  - prevenzione dei reati e rispetto della legalità;
  - continua conformità legislativa attuata anche mediante analisi della normativa attuale e futura sia in materia di ambiente che di salute e sicurezza sul lavoro:
  - prevenzione dei rischi di inquinamento di aria, acqua e suolo e sottosuolo e miglioramento dell'impatto ambientale su tali matrici
  - promozione e perseguimento della riduzione, del riutilizzo, del recupero e del riciclo dei rifiuti.
  - prevenzione di incidenti, infortuni e comunque di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori incluse le malattie professionali
  - attuazione di comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione, l'addestramento e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro.
  - Disponibilità delle opportune risorse per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro
  - attuazione di azioni mirate alla riduzione del consumo di risorse energetiche e al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili;
  - diffondere la cultura e i valori dell'impresa creando un contesto identitario entro il quale i lavoratori possono agire per raggiungere traguardi individuali e collettivi



## POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

- rispetto agli Organi di Sorveglianza:
  - Svolgimento delle attività, interne ed esterne, secondo le prescrizioni delle autorità competenti e nel rispetto del Codice Etico:
  - Collaborazione con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente:
- rispetto alle Parti Interessate esterne:
  - comunicazione efficace e trasparente;
  - Sviluppo con le medesime sinergie finalizzate alla promozione di logiche di conoscenza in merito a tematiche sull'ambiente e sulla sicurezza sul territorio di pertinenza;
  - contenimento dei costi a carico dei cittadini
- rispetto ai Fornitori:
  - selezione e ricerca di prodotti ecocompatibili nel contenuto e nelle modalità di realizzazione
  - impostazione e mantenimento di logiche di correttezza e trasparenza
  - collaborazione, monitoraggio e sorveglianza continua in relazione al rispetto della legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambientale ed in particolar modo in caso di lavori svolti c/o la sede La San Marco con possibili rischi di interferenze e di inquinamento

L'efficacia della politica è tenuta sotto costante controllo attraverso strumenti appropriati, quali, ad esempio:

- l'analisi dei reclami, delle non conformità e degli eventi quali incidenti e quasi incidenti
- la rivalutazione periodica dei documenti relativi a qualità, sicurezza ed ambiente
- i risultati degli audit interni;
- le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate.

L'impegno al miglioramento continuo del sistema è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che nascono dal riesame della Direzione e che sono

- definiti annualmente dalla Direzione in documenti specifici
- diffusi a tutto il personale tramite bacheca aziendale

Data 19/02/2024

Il Direttore Generale

Ing. Nocera Roberto